



チカラボマイスター5人に聞く コロナ後の工務店マーケティング戦略

新型コロナウイルス感染拡大によって、あらゆるビジネスにおいて消費行動やその価値観が見直され、その変化に対応した新たな戦略が求められている。工務店業界で、この領域をテーマにノウハウの発信を続ける5人のチカラボマイスターが集まり、実務から見るコロナ後の工務店のマーケティング戦略について議論した。(※今号より前後編2回に分けて掲載)

司会 コロナに翻弄された1年の総括を。

コマツ(敬称略、以下同) コロナ禍のなかでも増収増益を達成した。新しい生活様式に対応したデジタルマーケティング・ブランディングの形態を模索しながら、人と設備両面の大きな投資も行い、売り上げや受注棟数のみでなく、KPI(重要業績評価指標)により経営を管理していく体制を整えた。先を見通しにくい環境では、経営基盤の強化が非常に重要かつ有効だ。

古川 年間棟数が2014年の

51棟から2019年に165棟まで伸びた当社は、2020年はコロナの影響で前年比6%の微減となる見込みだが、2021年は現時点で前年を上回るスタートダッシュが確定している。コロナ禍を受け、住宅を検討する人の情報収集が急速にデジタルシフトしたことも影響していると考えている。

遠藤 三重県内で年間70棟の住宅新築を手掛けながら、ホールディングス化により、工務店向けのコンサルティングや、FC事業も行っている。1年前に経営の仕組み化にかじを切り、各部門の仕事の定義づけや評価指標の明確化などを実践したことで、現状と目標のギャップを把握しやすくなり、同時に修正(対応)力

も向上した。それにより、コロナ禍でも増収増益で、2021年の売り上げも今年を4億円上回る約23億円となる見込みだ。

コロナを経て 工務店が進化

宮坂 工務店向けにWebサイトを中心にしたマーケティング支援を行っている。集客から契約まであらゆる過程をデータ化して数値分析や競合分析を行い、その結果に基づき最適な方法を仕組み化している。“第1波”の3～5月にWebサイトを資料請求型に切り替えた工務店が、6月以降、明らかに受注が好調だ。変化を機敏にとらえて動ける企業が実績を残している。

受注棟数や売り上げの間指標となるKPIを設定し、

管理していくことで経営は必ず良くなる。コロナ禍のなかで急速に進むデジタルシフトとRPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)を組み合わせることで、工務店業界がもう一段、進化するのではないかという感触がある。

戸谷 小さな工務店のためのブランディング支援を行っているが、コロナ禍で「無人完成見学会」を提案したところ、早く取り組んだ工務店ほど成果が出た。今度はそうした工務店から「次々に集まるLINEアカウントを活用できないか」「営業が対応するのは大変なので、広報や総務などが運用できるインサイドセールスを取り入れたい」といった要望も出てきており、小さな工務店の変化を実感している。

現状を 数値で把握する

司会 ツールを含めてデジタル化の具体策を教えてください。

古川 まずは、自社の公式サイトやSNSのアクセスを分析すること。無料の「Googleアナリティクス」が一般的だが、多くの機能があるがゆえに、どこから見ているかわからないという声もある。私は、日々の数値に大きな変化がないことを概観したり、ある施策を実行した際にその効果の仮説検証を行うときに使うツールと割り切っている。さらに数値を可視化するために「Googleデータポータル」(無料)を連動させて使うのが有効。顧客の商談率、成約率もExcelで管理するには限界があり、CRM(顧客管理システム)・SFA(営業支援シス

驚きの材工単価
1,500円/m²が実現できる!

100%天然素材
塗り壁標準! しませんか?

Wallo

株式会社 ムラモト TEL.076-263-2034

建築会社がアフターコロナの世界を
生き残るための不動産事業参入方法

オンラインセミナー



「建築×不動産」

- ・不況に左右されにくい
- ・住まい探しの川上から関われるのでお客様をグリップできる
- ・不動産を窓口にするのを提供するか顧客から考えることが可能に

セミナーはWEBから
お申込みいただけます。

<https://www.bukkenking.com/seminar/>



まずは資料請求から、
という方はこちら

<https://www.bukkenking.com/request-doc/>



株式会社 **物件王**

<https://www.bukkenking.com>

1月
18
月

PM 13:00 ▶

1月
25
月

PM 16:00 ▶

その他の日程はWEBに掲載中!



講師

株式会社 物件王
ビジネスサイドマネージャー
前島 勇也

